



Der Vorsorgeberater seit 1827

# Sach-Schadenanzeige

Von Direktion auszufüllen!

Eingangsdatum

Schaden-Nr.

**VPV Allgemeine Versicherungs-AG**  
**Schadenabteilung**  
**Postfach 31 17 55**  
**70477 Stuttgart**

**Wir bitten Sie dabei Folgendes zu beachten:**

**Eine vorsätzlich unwahre und unvollständige oder grob fahrlässig unwahre und unvollständige Beantwortung nachstehender Fragen kann zur Leistungsfreiheit oder Leistungskürzung führen. Bitte beachten Sie hierzu auch den Hinweis auf Seite 3 über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten.**

Bitte sorgen Sie dafür, dass beschädigte Gegenstände bis zu einer Besichtigung oder bis zur Genehmigung der Entsorgung durch die Schadenabteilung der VPV aufbewahrt werden. Vielen Dank.

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

bitte senden Sie die Schadenanzeige vollständig ausgefüllt und unterschrieben **sofort** an uns zurück.

Mit freundlichen Grüßen  
VPV Allgemeine Versicherungs-AG

Versicherungs-Nr.	Vers.-Summe (in €)	Wieviel Personen gehören zum Haush.? EW   Ki	Anzahl der Wohn- und Schlafräume	qm Wohnfläche
-------------------	--------------------	---	----------------------------------	---------------

- Feuer**  
 **Einbruchdiebstahl**  
 **Einbruch in Kfz**  
 **Fahrraddiebstahl**  
 **Sturm**  
 **Glasbruch**  
 **Beraubung**  
 **Leitungswasser**

**Versicherungsnehmer:**

Nachname, Vorname		Straße, Haus-Nr.	
PLZ	Wohnort	Telefon privat	Telefon geschäftl.
Schadenort (ggf. Adresse)			E-Mail

<p><b>Wann</b></p> <p>1. ...ist der Schaden entstanden?</p> <p>2. ...haben Sie davon Kenntnis erhalten?</p> <p>3. ...haben Sie den Schaden der Polizeibehörde gemeldet?</p> <p>4. ...wurde der Polizei eine vollständige Schadenaufstellung übermittelt?</p>	<p>Wochentag: _____ Datum: _____, _____ Uhr</p> <p>Wochentag: _____ Datum: _____, _____ Uhr</p> <p><input type="checkbox"/> nein   <input type="checkbox"/> ja, Behörde: _____, Tgb.-Nr. _____</p> <p><input type="checkbox"/> nein   <input type="checkbox"/> ja   Datum: _____</p> <p><b>Falls vorhanden übersenden Sie uns bitte die Ihnen zugehende Mitteilung der Polizei oder Staatsanwaltschaft bzgl. der Meldung oder des Ergebnisses der amtlichen Ermittlungen.</b></p>
<p><b>Wo</b></p> <p>5. ...ist der Schaden entstanden d. h. in oder an welchem Gebäude (Ein- oder Mehrfamilienhaus, Anbau, Wohnung, Boden, Keller, Laden, Behältnis, Nachbargrundstück oder sonst.)?</p> <p>6. ...können die vom Schaden betroffenen Gegenstände in der üblichen Geschäftszeit besichtigt werden?</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>(Bitte verwerten oder vernichten Sie keine vom Schaden betroffenen Sachen ohne Abstimmung mit uns.)</b></p>
<p><b>Wie</b></p> <p>7. ...ist der Schaden entstanden? (Kurzbeschreibung)</p> <p>8. ...hoch ist ungefähr der Schaden?</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____ € evtl. Vers.-Summe anderer Versicherer in €: _____</p>
<p><b>Waren</b></p> <p>9. ...die vom Schaden betroffenen Sachen auch noch anderweitig versichert (z. B. als Hausrat/Reisegepäck)?</p> <p>10. ...Gebäude und Räume z. Z. des Schadens bewohnt bzw. seit wann unbewohnt?</p>	<p>Name, Verwaltungsstelle und VS-Nr. _____</p> <p>_____</p>
<p>11. <b>Liegen oder lagen in den letzten 5 Jahren Urteile oder Vollstreckungstitel gegen Sie vor?</b></p> <p>12. <b>Haben Sie in den letzten 5 Jahren privat oder als Firmeninhaber eine eidesstattliche Versicherung abgegeben?</b></p>	<p><input type="checkbox"/> nein   <input type="checkbox"/> ja   <b>(Falls ja, bitte Kopien der Unterlagen beifügen)</b></p> <p><input type="checkbox"/> nein   <input type="checkbox"/> ja   <b>(Bitte Kopie der Unterlagen einfügen)</b></p>
<p><b>Welche</b></p> <p>13. ...Maßnahmen wurden zum Zwecke der Abwendung größeren Schadens getroffen?</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

**Wer**

14. ...ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Räumlichkeiten?

15. ...ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Gegenstände?

16. ...ist außer dem Versicherungsnehmer geschädigt?  
Liegt häusliche Gemeinschaft vor?

17. ...ist für den Schaden verantwortlich?

18. ...steht begründet im Verdacht?

**Schadenhergang**

19. Kurzer Bericht über den Schadenhergang sowie über sonstige wichtige Umstände. Wie stellt sich das Schadensausmaß dar (evtl. auch Skizze)?  
**(Bitte so genau wie möglich beschreiben, erforderlichenfalls Beiblatt benutzen.)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Verzeichnis der vom Schaden betroffenen Sachen. (Anschaffungsbelege bitte beifügen)**  
Halten Sie die beschädigten Sachen bitte zur evtl. Besichtigung bereit! Beim Anschaffungspreis und den Reparaturkosten bitte die Kauf-/Reparaturkostenwährung angeben!

Lfd. Nr.	Stückzahl	Gegenstand	Eigentümer	Zeitpunkt der Anschaffung	Anschaffungspreis €	Reparaturkosten €	Wiederbeschaffungspreis €
1							
2							
3							
4							
5							

evtl. gesonderte Aufstellung mit Namen und Anschrift der Eigentümer beifügen!

**Nur bei Leitungswasserschäden**

Wo befanden sich die betroffenen Sachen z. Z. des Schadens und wie waren sie gelagert? \_\_\_\_\_

Welche Maßnahmen wurden zur Austrocknung und Erhaltung der beschädigten Sachen getroffen? \_\_\_\_\_

Wurde die wasserführende Anlage auf Ihre Kosten erstellt?  nein  ja

Art der Rohre (Zu-/Ableitung)? \_\_\_\_\_

(bei Mietwohnung): Gebäude-VR des Vermieters: \_\_\_\_\_

Hausrat-VR des Mieters: \_\_\_\_\_

**Bei beschädigtem Bodenbelag**

Untergrund: \_\_\_\_\_ wie verlegt: \_\_\_\_\_ qm: \_\_\_\_\_ (Probe beifügen 5 x 5 cm)  
(z. B. PVC, Estrich) (z. B. lose, verklebt)

Von wem wurde der Bodenbelag eingebracht (Mieter, Eigentümer)? \_\_\_\_\_

**Nur bei Brand-/Blitzschäden**

Welches Ausmaß hat die beschädigte Stelle, die durch Glut oder Wärme (Zigarette, Streichholz, Bügeleisen u. ä.) verursacht wurde?  
\_\_\_\_\_

Welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zum beschädigten Gegenstand?  
\_\_\_\_\_

Liegt ein Schaden durch Kurzschluss vor?  nein  ja

**Nur bei Einbruchdiebstahlschäden**

Auf welchem Weg drangen die Täter in das Gebäude bzw. in die Räume ein? \_\_\_\_\_

Verschlusszustand der Türen und Fenster vor dem Einbruch? \_\_\_\_\_ nach dem Einbruch? \_\_\_\_\_

Welche Einbruchspuren wurden an Türen und Fenstern hinterlassen? \_\_\_\_\_

Wo befanden sich die Schlüssel vor dem Einbruch? \_\_\_\_\_ nach dem Einbruch? \_\_\_\_\_

Besaßen auch andere Personen oder Firmen Schlüssel zu diesen Türen?  nein  ja

Wenn ja, welche? \_\_\_\_\_

Wenn Bargeld, Gold-, Silber-, Schmucksachen oder dergl. gestohlen worden sind, in welchen Behältnissen wurden diese aufbewahrt? (z. B. Tresor, Kassette, Schreibtisch, Schrank usw.) \_\_\_\_\_

Verschlusszustand der Behältnisse vor dem Einbruch? \_\_\_\_\_ nach dem Einbruch? \_\_\_\_\_

Welche Einbruchspuren sind an den Behältnissen vorhanden? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Nur bei Fahrraddiebstahl/ Wäschediebstahl/ Einbruchschäden in Kfz**

Wann wurde das Fahrrad/Kfz abgestellt/die Wäsche aufgehängt? Am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ (Uhr genau)

Wo wurde das Fahrrad/Kfz abgestellt? (z. B. Garage, bewachter oder unbewachter Parkplatz, öffentliche Straße, verschlossener Raum, Gemeinschaftskeller oder dergl.)? \_\_\_\_\_

Wann wurde das Fahrrad/Kfz zuletzt gesehen und von wem? \_\_\_\_\_

Wann sollte das Fahrrad/Kfz wieder benutzt werden? Am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ (Uhr genau)

Wann wurde der Diebstahl/Einbruch entdeckt? Am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ (Uhr genau)

**Fahrraddiebstahl**

War das Fahrrad gegen Diebstahl gesichert?  nein  ja Wenn ja, womit? \_\_\_\_\_

Befragen Sie bitte das zuständige Fundbüro, ob Ihr Fahrrad dort abgegeben wurde.

Ergebnis der Nachfrage: \_\_\_\_\_ (Auskunftsbeleg bitte beifügen)

**Einbruch in Kfz**

War das Fahrzeug verschlossen?  nein  ja

Wie wurde das Kfz aufgebrochen? (Einbruchspuren) \_\_\_\_\_

Wo waren die gestohlenen Sachen gelagert (Innenraum, Kofferraum usw.)? \_\_\_\_\_

Bei welcher Gesellschaft besteht für das Kfz eine Teil- bzw. Vollkaskoversicherung? \_\_\_\_\_

**Nur bei vom Vers.-Ort abweichenden Schadenort**

Über welchen Zeitraum und zu welchem Zweck haben sich die gestohlenen Gegenstände am Schadenort befunden? \_\_\_\_\_

**Nur bei Glasschäden**

Handelt es sich um ein Mehrscheiben-Isolierglas?  nein  ja

Welche Scheibe(n) ist/sind beschädigt?

Anzahl	Verwendungszweck	Höhe cm	Breite cm	Glassorte	Rahmenart

Art der Beschädigung? \_\_\_\_\_

**Nur bei Sturmschäden**

Als Sturm gilt eine atmosphärische Luftbewegung von mindestens Windstärke 8. War diese Voraussetzung gegeben?  nein  ja (Zeitungsausschnitte ggf. beifügen)

Sind auch in der Nachbarschaft des versicherten Grundstückes Schäden entstanden?  nein  ja

Bei wem? \_\_\_\_\_

**Wohnung**  Eigentümer  Mieter  Mehrfamilienhaus  Einfamilienhaus  Eigentumswohnung

Bestehen bei der VPV Allgemeine Versicherungs-AG weitere Verträge für Sie?

Gebäudeversicherung  Hausratversicherung  Zusatz-Glasversicherung  Haftpflicht  Unfall  nein

Wie hoch schätzen Sie den derzeitigen Wiederbeschaffungswert Ihres gesamten Hausrats? (Einschließlich Bekleidung und Schmuck?) \_\_\_\_\_ €

Eine Entschädigung wird auf nachstehendes Konto gewünscht:

Kontoinhaber: (Nachname, Vorname) \_\_\_\_\_

**IBAN**

LKZ	Prüfz.	BLZ	Kontonummer	zusätzlich Auslands-IBAN

**Kreditinstitut Name** \_\_\_\_\_ **BIC** \_\_\_\_\_

**Hinweis über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

**Belehrung nach § 28 Abs. 4 VVG**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

**Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen**

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglicht, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

**Leistungsfreiheit**

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur

**Fortsetzung nächste Seite**

Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

**Hinweis:**

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Wir bitten Sie die weiteren wichtigen Informationen zum Verhalten im Schadenfall zu beachten!

**Schlusserklärung**

**Ich versichere, dass meine vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig erteilt sind. Dies gilt auch für den Fall, dass ich diese nicht selbst geschrieben habe. Den vorstehenden Hinweis nach § 28 Abs. 4 VVG zur Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls habe ich zur Kenntnis genommen.**

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers  
– bei Minderjährigen der gesetzliche Vertreter –

Raum für Bemerkungen, z. B. Absprachen usw.

**Weitere wichtige Informationen zum Verhalten im Schadenfall**

Um eine zügige, soweit als möglich von Rückfragen befreite Schadenregulierung zu ermöglichen, bitten wir Sie, die folgenden Punkte zu beachten.

**Allgemeines**

1. Die Schadenmeldung ist uns unverzüglich mit einer vollständigen Aufstellung der zu Schaden gekommenen Gegenstände zuzusenden. Hierbei sind Anschaffungszeit, Anschaffungspreis und Ersatzanspruch bezüglich der jeweiligen Sachen anzugeben. Rechnungsbelege über die damalige Anschaffung der zu Schaden gekommenen Sachen sind – sofern vorhanden – der Schadenmeldung beizufügen. Sofern diese nicht mehr vorhanden sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Die Beauftragung eines Sachverständigen zur Schadenfeststellung behalten wir uns ausdrücklich vor.
2. Die beschädigten Gegenstände dürfen nicht ohne unsere Genehmigung entsorgt werden.

**Polizeiliche Meldung**

3. Einbruch- und sonstige Diebstahldelikte sind umgehend und in jedem Fall der zuständigen Polizeidienststelle inkl. einer Aufstellung der gestohlenen/beschädigten Gegenstände zu melden. Als Nachweis für diese Meldung geben Sie die dort vergebene Tagebuch-Nummer an. Bei Nichtbeachtung dieser Obliegenheit kann der Versicherer zur Leistungskürzung berechtigt sein. Eine vorsätzliche Verletzung der Obliegenheiten führt zur Leistungsfreiheit des Versicherers.

**Reparaturen**

4. Ziehen Sie zur Feststellung von Schadenursache, Schadenhöhe und ggf. zur Minderung des Schadens umgehend die entsprechenden Handwerker hinzu. Achten Sie jedoch darauf, dass bei nachträglicher Besichtigung des Schadens durch einen Beauftragten der Gesellschaft die Schadenursache sowie die von Ihnen beanspruchte Entschädigungsleistung nachvollziehbar bleibt.

**Stellungnahme des betreuenden Außendienstes**

Risikoverhältnisse: \_\_\_\_\_

Ersatzwertprüfung: Vers.-summe ausreichend/nicht ausreichend

Ersatzpflicht: Es liegt m. E. ein/kein ersatzpflichtiger \_\_\_\_\_-schaden vor

Schadenhöhe: \_\_\_\_\_

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift Außendienstmitarbeiter

AD Regulierung

nein  ja

BT-WM-Nr.: \_\_\_\_\_